

利用規約

用語の定義

利用規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

- ①「当社」：株式会社長栄
- ②「オーナー等」：駐車場オーナー・管理会社の何か一方、またはその両方を指す場合の総称
- ③「個別規定」：利用にあたってのルール等、各種の定め
- ④「本規約」：利用規約（プライバシーポリシー、個別規定、その他当社又はオーナー等により掲示される諸注意のすべて）
- ⑤「本サイト」：当社が運営する月極駐車場オンライン契約管理システム「QRsing」、 「e ガレージ」のアプリケーションおよびウェブサイト
- ⑥「提携会社」：本サイトのサービス提供に当たり連携する当社提携会社
- ⑦「ユーザー」：本規約を承認し、本サイトへアクセスし利用・閲覧・操作を行う利用者すべて
- ⑧「利用契約」：ユーザーがオーナー等との間で契約する駐車場利用契約
- ⑨「利用料金等」：本サイトに表示される利用料金
- ⑩「上限金額」：当社が、当社の過失によってユーザーに生じた損害を賠償する場合の上限

本規約は、当社が運営する本サイト（本サイトには、月極駐車場の募集情報や、提携会社がサービス提供する電子署名・オンライン決済・入金連携システム等の機能を含みますが、これらに限りません。）の利用条件を定めるものです。ユーザーは、本規約に同意した上で本サイトを利用するものとします。なお、利用契約は、ユーザーとオーナー等との間で成立するものとし、利用契約から生じるトラブル・損害・クレームについて、当社は一切の責任を負いません

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サイトの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サイトについて、本規約のほか、個別規定を表示することがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定め

なき限り、個別規定の内容が優先されるものとします。

第2条（利用及び削除）

本サイトは、ユーザーが本規約に同意の上、当社の定める方法によって必要な情報を入力することで利用することができます。ただし、ユーザーに以下の事由があると判明した場合、利用を承認しないあるいは承認を取り消すことがあります、その理由について当社は開示義務を負いません。

- （1）虚偽の情報を用いた場合
- （2）本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- （3）その他当社が利用を相当でないと判断した場合

第3条（利用料金等および支払方法）

1. ユーザーは、利用契約の内、申込に関わる機能を無料で利用することができます。
2. 利用契約が成立し本サイトを利用する場合、ユーザーは、利用料金等（初期費用・月額費用・その他各種手数料が含まれますが、これに限りません）を、当社へ支払うものとします。当社は、オーナー等から付与された代理受領権限に基づいて、支払い方法と期限を指定した上で利用料金等を受け取ります。
3. ユーザーが利用料金等の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第4条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サイトの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
 - （1）法令または公序良俗に違反する行為
 - （2）犯罪行為に関連する行為
 - （3）本サイトの内容等、本サイトに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
 - （4）当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破

壊したり、妨害したりする行為

(5) 本サイトによって得られた情報を商業的に利用する行為

(6) 当社のサイトの運営を妨害するおそれのある行為

(7) サーバーへの不正アクセスや高負荷をかける攻撃、本サイトへの有害なプログラムの送信などサイバー攻撃とみなされる行為全般、またはこれを試みる行為

(8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為

(9) 不正な目的を持って本サイトを利用する行為

(10) 当社および本サイトの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(11) 他のユーザーに成りすます行為

(12) 当社が許諾しない本サイト上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(13) 当社のサイトに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(14) 申込後、速やかに利用契約を行わず、当社からの連絡に回答しないなど申込を放置する行為

(15) 利用契約の意図がない事を秘匿して申込を行うなどの当社の業務を妨害する違法行為

(16) 専ら情報収集を目的として本サイトを利用するすべての違法行為

(17) 国内法に照らして、駐車場に関する利用契約を締結する事が出来ない者であるのに、それを秘匿して申込を行う、またはオーナー等をして代理で行わせる行為

(18) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 前項の行為によって、当社または第三者に損害が発生した場合、ユーザーはその全ての損害を賠償する責任を負うものとします。他人への成りすましや虚偽情報の入力など、禁止行為が悪質であると当社が判断した場合、適切なサービス提供水準を維持するため、警察ほか関係当局へ通報します。その事にユーザーは予め同意し何ら異議を述べないものとします。

3. 当社は、ユーザーが禁止事項に該当すると判断した場合、事前に通知することなく、本サイトの利用を制限・停止等の措置をとることができるものとします。措置によりユーザーまたは第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第5条（本サイトの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サイトの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サイトにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サイトの提供が困難とな

った場合

(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4) 当社以外の提携会社がサービスの提供を停止または中断した結果、本サイトにおけるサービス提供ができない場合

(5) その他、当社が本サイトの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サイトの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サイトの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 当社への申告や本サイトへの登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 利用料金等の支払債務の不履行があった場合

(4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

(5) 本サイトについて、最終の利用（アクセスのみの場合を含みます。）から一定期間利用がない場合

(6) その他、当社が本サイトの利用を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サイトに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。

2. 当社は、車室の空き情報など本サイト掲載内容の即時性・真正性について保証するものではなく、本サイトに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サイトに関する当社とユーザーとの間の関係（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に当社が受領した利用料金等の額（以下、「上限金額」といいます。）を賠償の上限とします。ユーザーが利用料金等を滞納している場合、上限金は滞納している費用の合計金額を差し引いた金額となります。
4. 当社は、本サイトに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第8条（サイト内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サイトの内容を変更しまたは本サイトの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サイトの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第10条（個人情報の取扱い）

当社は、本サイトの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 1 1 条（反社会的勢力でない事および反社会的勢力と関わりがない事の確約・表明）

1. ユーザーは、現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し表明するものとします。

- ①暴力団
- ②暴力団員および暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ③暴力団準構成員
- ④暴力団関係企業
- ⑤総会屋等
- ⑥社会運動等標ぼうゴロ
- ⑦特殊知能暴力集団等
- ⑧前各号の共生者
- ⑨その他前各号に準ずる者

2. ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約いたします。

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、ユーザーが本条の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本サイトの利用を拒絶し、又は、一時的に停止することができるものとします。一時停止した場合には、ユーザーは、当社が再開を認めるまでの間、利用を行うことができないものとします。

4. ユーザーが本条の規定に基づく確約・表明に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、当社は、何らの催告をせず、直ちにユーザーに対するサービス提供の停止を行うことが出来るものとします。この場合、ユーザーは、当然に期限の利益を失うものとし、当社に対する一切の未払債務の弁済を直ちに行うものとします。

第 1 2 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 1 3 条（権利義務の譲渡）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社が、本サイトにかかる事業を第三者に譲渡した場合（譲渡の方法は事業単位であるか会社単位であるかを問いません）、本サイトにおける権利および義務並びにユーザー情報（ユーザー自身の登録情報のほか、問い合わせや精算・滞納履歴、決済情報などの利用情報も含まれますが、これらに限りません）を譲渡先へ引継ぐことができるものとし、ユーザーはこの事に予め同意したものとします。

第 1 4 条（賠償責任等）

1. ユーザーは、各条に定める損害賠償責任のほか、本規約の違反により当社に損害を与えた場合、当社にその損害を賠償するものとします。
2. ユーザーは、本サイトの利用に当たり、オーナー等、提携会社、他のユーザーその他第三者との間でトラブル・紛争が発生した場合、ユーザー自身の責任と費用をもって解決するものとし、その結果および経過を当社にすべて報告するものとします。

第 1 5 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サイトに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2022 年 12 月 5 日 改定